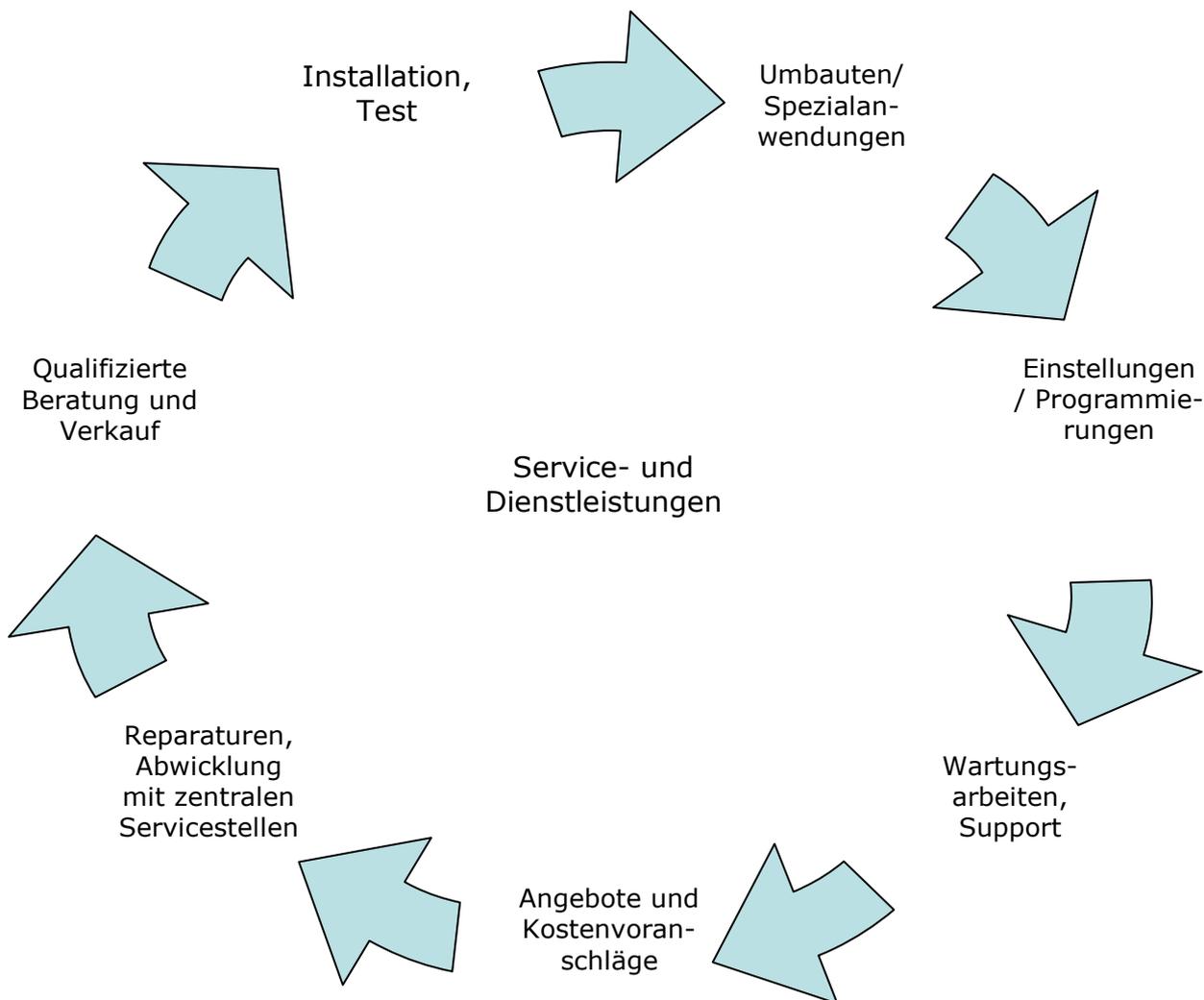


Serviceleistungen

Unsere Firmenphilosophie beruht seit Gründung von VIDEOTON auf qualifizierter Beratung und dem Verkauf von hochwertiger und geprüfter Technik. Dabei legen wir besonderen Wert auf den Service von Geräten, die Sie bei uns erworben haben oder die von uns installiert wurden. Soweit möglich, führen wir Reparaturen und Dienstleistungen auch vor Ort durch. Größere Projekte werden über entsprechende Wartungsverträge abgesichert.

Zu unseren Service- und Dienstleistungen zählen:



Support

Damit Ihnen auch nach dem Kauf die zuverlässige Funktionalität Ihrer Medienkomponenten erhalten bleibt, bieten wir Ihnen ein Wartungsvertrag an, welcher individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten wird. Auch im Interesse der Nutzer ist die regelmäßige Wartung von Vorteil.

Ein üblicher Wartungsvertrag beinhaltet folgende Komponenten:

- Überprüfung Funktionalität der Medientechnik
- Überprüfung/Wartung der Projektoren und Auslesen der Betriebsstunden (bei Bedarf Reinigung, Filter/ Lampenwechsel)
- Überprüfung der Verkabelung, Steckverbindungen, Anschlüsse
- Fehlerprotokolle auslesen
- Durchführung Softwareupdate (Systemsoftware)
- Empfehlung für weitere Maßnahmen, Erstellung Wartungsprotokoll
- Notdienst außerhalb der üblichen Kontaktzeiten
- Reaktionszeit für Online-Service über Fernzugang - Fernwartung
- Reaktionszeiten für Einsätze vor Ort
- Austauschgeräte

Ohne Wartungsvertrag stehen wir Ihnen bei Geräteausfall oder einer Fehlfunktion selbstverständlich zu den üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung.

Unsere Reaktion auf eine Störungsmeldung erfolgt entsprechend unserer aktuellen Arbeitsbelastung sowie der Dringlichkeit Ihres Problems, üblicherweise zwischen zwei und vier Tagen.

Anforderung Wartungsangebot/Wartungsvertrag

Per Fax an: 0361- 373 12 18 / Per E-Mail an: info@videoton.de

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Strasse: _____

PLZ/ Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

- Wir haben aktuellen Bedarf. Bitte setzen Sie sich mit uns telefonisch in Verbindung, zwecks Terminabsprache mit Ihrem Kundenberater.